

Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC)

Celem głównym Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa jest szeroki dostęp do szybkiego internetu, efektywne i przyjazne użytkownikom e-usługi publiczne oraz wzrost poziomu kompetencji cyfrowych społeczeństwa. Program przewiduje wsparcie usług elektronicznych w sektorze publicznym.

➤ Osie Priorytetowe Programu

Oś priorytetowa I Powszechny dostęp do szybkiego internetu

Oś priorytetowa II E-Administracja i otwarty rząd

Oś priorytetowa III Cyfrowa aktywizacja społeczeństwa

Oś priorytetowa IV Pomoc techniczna

➤ Finansowanie Osi priorytetowych Programu w EUR

Oś priorytetowa	Wsparcie Unii	Wkład krajowy	Finansowanie ogółem
Oś priorytetowa I	1 020 222 652,00	185 068 551,00	1 205 291 203,00
Oś priorytetowa II	949 604 018,00	172 464 850,00	1 122 068 868,00
Oś priorytetowa III	145 000 000,00	26 334 561,00	171 334 561,00
Oś priorytetowa IV	57 668 000,00	10 473 528,00	68 141 528,00
OGÓŁEM	2 172 494 670,00	394 341 490,00	2 566 836 160,00

➤ Opis II Osi priorytetowej Programu: e-administracja i otwarty rząd

Cel szczegółowy 2: Wysoka dostępność i jakości e-usług publicznych.

🕒 Zakres wsparcia/przykłady działań:

- wsparcie podmiotów publicznych w tworzeniu i rozwoju nowoczesnych usług świadczonych drogą elektroniczną, ze szczególnym uwzględnieniem usług o wysokim poziomie e- dojrzałości¹ oraz integracji usług na wspólnej platformie elektronicznych usług administracji publicznej;
- uporządkowanie rejestrów publicznych oraz zapewnienie ich interoperacyjności, optymalizacja wykorzystania infrastruktury dzięki zastosowaniu technologii chmury obliczeniowej, zapewnienie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz przechowywania i ochrony danych, dodatkowo – premiowanie profesjonalnego przygotowania informacji sektora publicznego do ponownego wykorzystania;
- usługi i treści, które powstaną w wyniku realizacji projektów, muszą charakteryzować się dostępnością, ciągłością działania, powszechnością i jakością obsługi.

🕒 Oczekiwane efekty:

- wprowadzone rozwiązania zwiększą trzy kluczowe parametry świadczenia usług publicznych, tj. dostępność, jakość i efektywność;
- dla obywateli i przedsiębiorców większa wygoda i skrócenie czasu realizacji poszczególnych typów spraw oraz zmniejszenie związanych z tym obciążeń administracyjnych;
- poszerzenie zakresu spraw, które obywatele i przedsiębiorcy mogą załatwić drogą elektroniczną.

¹ E- dojrzałość oznacza zakres, w jakim dana sprawa może zostać załatwiona przez internet. Jest mierzona za pomocą pięciostopniowej skali opracowanej przez firmę Capgemini na zlecenie KE.

➤ **Główne typy beneficjentów:**

- jednostki administracji rządowej, podmioty podległe jednostkom administracji rządowej lub przez nie nadzorowane;
- sądy i jednostki prokuratury;
- partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami;
- partnerstwa uprawnionych wnioskodawców z przedsiębiorstwami, organizacjami pozarządowymi, jednostkami naukowymi, uczelniami lub podmiotami leczniczymi, dla których podmiotem tworzącym jest minister lub publiczna uczelnia medyczna.

Cel szczegółowy 4: Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego.

1) Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego.

➤ **Zakres wsparcia/przykłady działań:**

- zwiększenie dostępności informacji sektora publicznego oraz zasobów kultury i nauki (m.in. udostępnienie informacji on-line za pomocą profesjonalnych narzędzi, digitalizacja, opisywanie metadanymi, poprawa jakości danych, dostosowanie informacji do formatów umożliwiających odczyt maszynowy, poprawa dostępności dla osób niepełnosprawnych zgodnie ze standardami WCAG 2.0);
- budowa lub rozbudowa infrastruktury na potrzeby przechowywania udostępnianych informacji;
- wspieranie tworzenia i rozwijania usług świadczonych w formie elektronicznej, bazujących na ISP oraz istniejących e-usługach publicznych;
- Wsparcie ma umożliwić podmiotom publicznym cyfrowe udostępnianie ich zasobów, także poprzez tworzenie lub dostosowanie już istniejących narzędzi teleinformatycznych, np. rejestrów oraz repozytoriów, do przygotowywania, przetwarzania i udostępniania ISP w sposób, który ułatwia ich wyszukiwanie i ponowne wykorzystywanie w innowacyjnych aplikacjach i usługach;
- digitalizacja zasobów kultury, w tym materiałów archiwalnych i zwiększenie dostępności oraz poprawa jakości cyfrowo udostępnianych zasobów kultury, w tym materiałów archiwalnych w rozumieniu ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a także polepszenie możliwości ich ponownego wykorzystania.

➤ **Główne typy beneficjentów:**

- centralne jednostki administracji rządowej oraz jednostki im podległe lub przez nie nadzorowane, w tym jednostki administracji niezespólonej (dla których wnioskodawcą musi być pełniący zwierzchnictwo odpowiedni minister lub centralny organ administracji rządowej) oraz partnerstwa urzędów wojewódzkich;
- jednostki naukowe oraz uczelnie;
- partnerstwa tworzone pomiędzy wskazanymi powyżej wnioskodawcami;
- partnerstwa ww. podmiotów z przedsiębiorstwami lub organizacjami pozarządowymi.

➤ **Oczekiwane efekty:**

- wsparcie dla podmiotów udostępniających informacje i zasoby pozwoli odblokować społeczno-gospodarczy potencjał ISP²;
- powiększenie dostępności (zarówno w wymiarze availability jak i accessibility) ISP, co powiększy przestrzeń dla obywateli i przedsiębiorców do działalności innowacyjnej.

2) Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego.

² ISP – informacje sektora publicznego.

➤ **Zakres wsparcia/przykłady działań:**

- wdrożenie nowej usługi świadczonej przez aplikację elektroniczną lub rozszerzenie funkcjonalności już istniejącej e-usługi (aplikacji) poprzez wykorzystanie treści otwartych zasobów informacji sektora publicznego i/lub istniejących e-usług publicznych;
- dostarczenie podmiotom spoza administracji publicznej finansowej zachęty do tworzenia usług, treści i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i ISP.

➤ **Oczekiwane efekty:**

- powstaną nowe, atrakcyjne dla użytkowników e-usługi, świadczone za pośrednictwem aplikacji i portali;
- wzrost podaży usług cyfrowych pośrednio przyczyni się do wzrostu popytu na internet szerokopasmowy.

➤ **Główne typy beneficjentów:**

- **jednostki naukowe;**
- organizacje pozarządowe;
- przedsiębiorcy.



Opis III Osi priorytetowej Programu: Cyfrowe kompetencje społeczeństwa

Cel szczegółowy 5: Zwiększenie stopnia oraz poprawa umiejętności korzystania z internetu, w tym usług publicznych.

1) Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych.

➤ **Zakres wsparcia/przykłady działań:**

- nauka korzystania z usług elektronicznych w takich obszarach, jak np.: sprawy obywatelskie, ochrona zdrowia, świadczenia społeczne, podatki, cła, prowadzenie działalności gospodarczej, wymiar sprawiedliwości oraz informacji sektora publicznego (w tym informacji przestrzennej oraz cyfrowych zasobów kultury i nauki);
- rozwój kompetencji cyfrowych umożliwiających stworzenie popytu na internet oraz TIK³;
- nabycie umiejętności korzystania z e-usług, począwszy od nauki obsługi komputera i internetu oraz rozwijanie umiejętności bardziej zaawansowanych;
- stworzenie trwałych mechanizmów podnoszenia kompetencji cyfrowych na poziomie lokalnym.

➤ **Oczekiwane efekty:**

- rozwój kompetencji cyfrowych niezbędnych do korzystania z internetu oraz e-usług publicznych;
- aktywniejsze korzystanie z internetu oraz nowych technologii cyfrowych, a co za tym idzie zwiększenie popytu na usługi szerokopasmowe oraz usługi i treści dostępne w formie cyfrowej.

➤ **Główne typy beneficjentów:**

- Wnioskodawcą może być organizacja pozarządowa w rozumieniu art. 3, ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, która w realizację projektu będzie mogła zaangażować również:

JST⁴ oraz ich związki i stowarzyszenia,

instytucje prowadzące działalność w zakresie uniwersytetów trzeciego wieku, występujące w formie partnerów.

³ TIK – Technologie Informacyjno-Komunikacyjne

⁴ JST – Jednostki Samorządu Terytorialnego

2) e-Pionier-wsparcie uzdolnionych programistów na rzecz rozwiązywania zidentyfikowanych problemów społecznych lub gospodarczych.



Zakres wsparcia/przykłady działań:

- wsparcie pomysłów zdolnych programistów lub zespołów interdyscyplinarnych z udziałem programistów ma rozwiązania problemów istotnych społecznie lub gospodarczo i bazujących na narzędziach opartych na TIK;
- podniesienie świadomości społecznej nt. roli zaawansowanych kompetencji cyfrowych w rozwiązywaniu problemów społeczno-gospodarczych;
- nawiązanie współpracy między sektorem i prywatnym na rzecz rozwoju innowacji w obszarach istotnych z punktu widzenia społeczno-gospodarczego.



Oczekiwane efekty:

- promowanie zaawansowanych umiejętności cyfrowych;
- zwiększenie poziomu korzystania z TIK oraz zwiększenie poziomu korzystania z produktów TIK.



Główne typy beneficjentów:

- Państwowa jednostka organizacyjna
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju - agencja wykonawcza w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240 oraz z 2010 r. Nr 28, poz. 146), powołana do realizacji zadań z zakresu polityki naukowej, naukowo-technicznej i innowacyjnej państwa.

Informacje zawarte w niniejszej broszurze przygotowane zostały w oparciu o Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.